

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW Z BAZY PRODUKTÓW ENTE SP. Z O.O.

### 1. Zakres stosowania

1.1. Niniejszy regulamin dotyczy sprzedaży produktów znajdujących się w Bazie Produktów ENTE na stronie www: <https://produkty.ente.com.pl/>

1.2. Niniejszy regulamin sprzedaży jest regulaminem w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i obowiązuje jako integralna część umowy kupna-sprzedaży zawieranej z ENTE Sp. z o.o. ul. Gaudiego 7, 44-100 Gliwice, wpisanej do KRS pod numerem 0000179951, NIP 631-230-21-68, zwaną dalej Sprzedawcą. Odstępstwa od tego regulaminu wymagają pod rygorem nieważności, pisemnego potwierdzenia Sprzedawcy.

1.3. Regulamin nie obejmuje sprzedaży konsumenckiej. ENTE Sp. z o.o. nie prowadzi sprzedaży detalicznej. Regulamin dotyczy sprzedaży Produktów ENTE wyłącznie pomiędzy przedsiębiorcami.

1.4. Sprzedawca publikuje Regulamin na stronie internetowej <https://produkty.ente.com.pl/> udostępniając tym samym warunki tego regulaminu Kupującemu przed zawarciem Umowy. Kupujący może kopiować Regulamin ze strony internetowej Sprzedawcy, a także go przechowywać i odtwarzać.

### 2. Zawarcie umowy

2.1. Oferta Sprzedawcy powinna być przyjęta niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 h przypadających w dni robocze, jeżeli została złożona w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mailem, faxem). Oferta złożona w obecności drugiej strony lub za pomocą środka bezpośredniego porozumiewania się na odległość (np. telefonicznie) przestaje wiązać, gdy nie została przyjęta w ciągu 24 godzin od chwili złożenia. Zamówienie Kupującego dokonane w formie pisemnej, dokumentowej, osobiście lub telefonicznie poczytuje się przyjęcie oferty. Sprzedawca może żądać potwierdzenia zamówienie złożonego telefonicznie lub osobiście na piśmie lub w formie dokumentowej. W takim wypadku umowę poczytuje się za zawartą po otrzymaniu przez Sprzedawcę pisemnego potwierdzenia.

2.2. Oferta Sprzedawcy może być przyjęta tylko bez zastrzeżeń.

2.3. Jeżeli Kupujący złoży w dowolny sposób zamówienie pomimo braku oferty, Sprzedawca może je przyjąć poprzez dokonanie w ciągu 14 dni potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej lub dokumentowej lub telefonicznie lub poprzez dostarczenie Kupującemu w tym okresie zamówionych produktów. Zamówienie Kupującego poczytuje się w takim wypadku za ofertę zakupu. Sprzedawca może żądać potwierdzenia telefonicznie złożonego zamówienia na piśmie lub w formie dokumentowej, które jest wtedy uważane za ofertę zakupu.

2.4. Wystawienie produktu na stronie internetowej Sprzedawcy, nawet z oznaczeniem ceny, nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego .

2.5. Sprzedawca jest związany ofertą Kupującego, jeżeli potwierdzi jego ofertę zakupu w dowolny sposób. Kupujący wysyłając zamówienie godzi się na wyłączenie obowiązków określonych w Art. 66(1) § 2 - § 3 kodeksu cywilnego.

2.6. W związku z sytuacją na rynku komponentów elektronicznych, w zakresie ich dostępności i cen Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany ceny i terminu realizacji oferty w trakcie trwania ważności oferty.

### 3. Zdjęcia, rysunki, dokumentacja techniczna i inne

3.1. Zdjęcie, rysunki, dokumentacja techniczna i finansowa publikowane w jakikolwiek sposób jak i niepublikowane pozostają własnością Sprzedawcy. Bez jego wyraźnego pisemnego zezwolenia dokumenty te lub ich części nie mogą być kopiowane, powielane ani też przekazywane do wiadomości osób trzecich.

3.2. Wykorzystanie przez Sprzedawcę dostarczonych przez Kupującego dokumentów takich jak rysunki, szablony, wzory itp. nie może naruszać praw osób trzecich; w takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich. Sprzedawca nie jest zobowiązany do sprawdzania istnienia ewentualnych praw osób trzecich.

3.3. Wszelkie zdjęcia, rysunki, dane techniczne, rozwiązania techniczne i programowe, a także ceny ujawnione przez Sprzedawcę na [www](http://www) stanowią przedmiot jego praw wyłącznych i jako takie nie mogą być utrwalane, kopiowane, przenoszone, ani w inny sposób wykorzystywane bez wiedzy i zgody Sprzedawcy.

3.4. Dostarczone bezpłatnie próbki są przedmiotem użyczenia na czas nieoznaczony i pozostają własnością Sprzedawcy. W związku z tym nie mogą być przekazywane osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy. Koszty przesyłki próbek obciążają Kupującego.

### 4. Warunki dostawy produktów

4.1. Produkt znajdujący się w magazynie Sprzedawcy jest wysyłany niezwłocznie po złożeniu zamówienia, nie później jednak w ciągu 3 dni roboczych. W pozostałych przypadkach produkt jest wysyłany w terminie indywidualnie uzgodnionym, albo w terminie określonym na potwierdzeniu zamówienia. Terminy dostaw uwidocznione na stronie WWW są wyłącznie terminami orientacyjnymi.

4.2. Wykonanie umowy następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego w zamówieniu. W braku oznaczenia miejsca dostawy produkt jest dostarczany do miejsca głównej siedziby Kupującego.

4.3. Sprzedawca może uzależnić realizację dostawy od wpłacenia przez Kupującego zaliczki we wskazanej wysokości. Dostawa nie zostanie zrealizowana również wtedy, gdy zamówienie Kupującego przekracza przyznany mu limit kredytu, do czasu uiszczenia należności za produkty wcześniej dostarczone. Dostawa może być również wstrzymana w razie, gdy powstaną wątpliwości co do wypłacalności Kupującego.

4.5. Z chwilą wydania produktu na Kupującego przechodzą wszelkie korzyści i ciężary związane z produktem, w tym w szczególności obciążają go koszty przesłania i ubezpieczenia za czas przewozu, a także niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy według Incoterms EXW Gliwice. Jeżeli produkt jest dostarczany przez przewoźnika, wydanie produktu następuje z chwilą wydania go przewoźnikowi. Dotyczy to w szczególności przesyłek wysłanych pocztą oraz przez kuriera. W innych wypadkach wydanie następuje z chwilą, gdy produkt opuści magazyn Sprzedawcy.

4.6. Jeżeli Sprzedawca nie otrzyma na czas od swojego dostawcy zamówionych przez Kupującego produktów, zawiadomi on o tym Kupującego wyznaczając nowy termin dostawy. Jeżeli Kupujący nie ustosunkuje się to tego nowego terminu w ciągu 3 dni roboczych, to poczytuje się, że zaakceptował nowy termin podany przez Sprzedawcę. Roszczenia Kupującego z tytułu opóźnionej dostawy są w takim wypadku wyłączone. Jeżeli opóźnienie lub niewłaściwe wykonanie dostawy na rzecz Sprzedawcy dotyczy jedynie części zamówionych przez Kupującego produktów, stosuje się także powyższe warunki.

4.7. W razie odmowy zaakceptowania przez Kupującego nowego terminu poczytuje się, że Kupujący odstąpił od umowy. W takim wypadku wyłączone są roszczenia odszkodowawcze Kupującego.

4.8. Dostawy częściowe są dopuszczalne. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wcześniejszego dostarczenia produktu, przed uzgodnionym terminem.

## 5. Ceny

5.1. Podane w ofertach ceny są cenami netto loco magazyn Sprzedawcy. Ceny te nie obejmują kosztów dostawy oraz podatku VAT.

5.2. Jeżeli czas między dniem zawarcia umowy i określonym w tej umowie terminem dostawy wynosi więcej niż 14 dni, Sprzedawca jest uprawniony do zastosowania cen aktualnych w dniu wydania produktu.

5.3. W przypadku opakowań szczególnych Sprzedawca zastrzega sobie możliwość oddzielnego doliczenia ceny opakowania.

## 6. Zapłata ceny

6.1. Zapłata ceny następuje na warunkach określonych w umowie przed dostarczeniem produktu, za pobraniem lub po dostarczeniu produktu.

6.2. Jeżeli w umowie ustalono płatność przed dostawą, to produkt może być wydany dopiero po dokonaniu zapłaty, gdy należność wpłynie na rachunek bankowy lub do kasy Sprzedawcy.

6.3 Jeżeli zapłata ma być dokonana po dostawie, w braku wyznaczenia innego terminu na fakturze lub w innym dokumencie, powinna nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.

6.4. Sprzedawca ma prawo do zmiany warunków płatności w przypadku stwierdzenia zagrożenia, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań finansowych wynikających z umowy sprzedaży.

6.5. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą, do dnia jej dokonania naliczane są odsetki za każdy dzień opóźnienia w wysokości czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego.

6.6. Płatności gotówkowe mogą być dokonywane tylko w kasie Sprzedawcy za potwierdzeniem dokumentem kasowym. Płatności dokonywane w inny sposób są dokonywane na ryzyko Kupującego.

6.7. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy lub datę wpłaty w kasie Sprzedawcy.

6.8. Niezależnie od dochodzenia odsetek za opóźnienie w zapłacie, Sprzedawca może odstąpić od umowy. W takim wypadku odsetki naliczane są do dnia odstąpienia od umowy.

6.9. Kupujący oświadcza, że rzeczywisty właściciel świadczeń otrzymanych z tytułu realizacji transakcji (w rozumieniu art. 4a pkt 29 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych) nie posiada miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 marca 2019 r. w sprawie określenia krajów i terytoriów stosujących szkodliwą konkurencję podatkową w zakresie podatku dochodowego od osób prawnych. Kupujący oświadcza, że każda zmiana stanu

faktycznego powodować będzie aktualizację oświadczenia. W przypadku braku aktualizacji przyjmuje się, że stan na koniec roku odpowiada stanowi faktycznemu na dzień wystawienia oświadczenia.

6.10. Sprzedawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 r. z późn. zm.).

## 7. Gwarancja

7.1. Rękojmia za wady produktów zostaje wyłączona.

7.2. Gwarancja udzielana jest na okres 12 miesięcy, chyba że w ofercie Sprzedawcy określony został inny okres.

7.3. Kupujący powinien sprawdzić dostarczone produkty i zawiadomić Sprzedawcę w dniu dostawy o stwierdzonych wadach lub brakach ilościowych. Wady powinny być szczegółowo opisane, a jeżeli jest to technicznie możliwe, powinny być podane parametry techniczne, które nie są spełnione. Jeżeli wady są widoczne, powinny być załączone zdjęcia, które to dokumentują. W razie, jeżeli informacji podane przez Kupującego nie są wystarczające do rozpatrzenia gwarancji Sprzedawca może żądać przestania części lub całego produktu dotkniętego wadami. W razie niedopełnienia tych czynności Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

7.2. Wady ukryte powinny być wykryte nie później niż w ciągu 3 miesięcy od chwili wydania produktu, a Kupujący powinien o nich zawiadomić Sprzedawcę niezwłocznie po ich wykryciu. Po tych terminach Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji.

7.3. Sprzedawca obowiązany jest rozpatrzyć zgłoszenie gwarancyjne bez nieuzasadnionego opóźnienia, nie dłużej niż w ciągu dwóch tygodni od otrzymania przez sprzedawcę zgłoszenia wad lub braków ilościowych. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań specjalistycznych poza siedzibą Sprzedawcy, termin ten ulega wydłużeniu do jednego miesiąca. W razie stwierdzenia, że zgłoszenie gwarancyjne było nieuzasadnione koszty badania produktu ponosi Kupujący.

7.4. W przypadku stwierdzenia wad lub braków ilościowych Sprzedawca usunie wadę lub dostarczy produkt wolnych od wad. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca dostarczy produkt lub obniży cenę proporcjonalnie do brakującej ilości produktu. Wybór jednego z tych uprawnień należy do Sprzedawcy. Koszty usunięcia wad, dostarczenia produktów wolnych od wad lub uzupełnienia braków ilościowych ponosi Sprzedawca.

7.5. Kupujący może odstąpić od umowy z powodu wad produktu lub braków ilościowych tylko wtedy, gdy usunięcie wad, wymiana produktu na wolny od wad lub uzupełnienie braków nie są możliwe w terminie 14 dni od uznania zgłoszenia gwarancyjnego przez sprzedawcę za zasadne, po uprzednim, pisemnym, jednokrotnym i bezskutecznym wezwaniu Sprzedawcy do wymiany produktu lub uzupełnienia braków.

7.6. Usunięcie wad, wymiana produktu na wolny od wad, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy dotyczą tylko produktu wadliwego, a nie całej partii produktu, chyba, że nie jest możliwe oddzielenie produktu wadliwego od niewadliwego. To samo dotyczy partii produktu, który nie został jeszcze dostarczony Kupującemu.

7.7. Kupującemu przysługują roszczenia odszkodowawcze za szkody poniesione w związku z wadami fizycznymi lub brakami ilościowymi produktu tylko wtedy, gdy Sprzedawca wyrządził Kupującemu szkodę umyślnie. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji ograniczona zostaje do kwoty równiej cenie wadliwego produktu objętego zgłoszeniem gwarancyjnym.

7.8. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek niewłaściwego użycia, montażu, konserwacji oraz wad spowodowanych przez naprawy dokonywane przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osoby trzecie lub z powodu braku przeprowadzenia okresowych przeglądów, jeżeli są wymagane dla zachowania uprawnień gwarancyjnych.

## 8. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa

8.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność kontraktową na zasadach ogólnych tylko za szkodę wyrządzoną z jego winy umyślnej. Dotyczy to także odpowiedzialności za osoby, którymi Sprzedawca się posłużył przy wykonaniu umowy.

8.2. W szczególności niezawinione przez Sprzedawcę strajki oraz lokaut (także wynikiłe u jego dostawców), jak również inne niemożliwe do uniknięcia zakłócenia działalności przedsiębiorstwa i przypadki siły wyższej, na czas ich występowania, zwalniają Sprzedawcę od obowiązku wykonania dostawy. Jeżeli z powodu występowania powyższych zjawisk wykonanie przez Sprzedawcę dostawy stanie się ostatecznie niemożliwe, obowiązek dostawy wygasa.

8.3. Roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wyrównania typowych szkód w granicach rzeczywiście poniesionej straty z wyłączeniem utraconych korzyści. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona zostaje do równowartości ceny zakupu netto zapłaconej przez Kupującego za produkt na podstawie oferty Sprzedawcy.

8.4. W przypadku zwłoki Sprzedawcy, Kupujący może po upływie wyznaczonego przez siebie odpowiedniego terminu dodatkowego, nie krótszego niż 14 dni, związanego z oświadczeniem, że po upływie tego czasu rezygnuje on z zamówienia, odstąpić od umowy, jeżeli do dnia upływu tego terminu nie otrzyma informacji, że produkt jest gotowy do wysyłki. Termin ten rozpoczyna bieg dopiero, gdy Sprzedawca otrzyma pisemne zawiadomienie Kupującego o wyznaczeniu dodatkowego terminu.

8.5. W przypadku zwłoki Kupującego w odbiorze produktu, Sprzedawca może postawić Kupującemu produkt do dyspozycji w swoim magazynie, zakreślając ostateczny termin odbioru na piśmie. Po tym terminie produkt uważa się za wydany, a Kupujący jest zobowiązany zapłacić cenę oraz koszty składowania produktu, nie mniejsze niż 20 PLN za dzień. Sprzedawca może też sprzedać zamówiony produkt na rachunek kupującego, powinien jednak uprzednio wyznaczyć kupującemu dodatkowy termin do odebrania.

8.6. Kupujący powinien przetestować dostarczone produkty, zanim zostaną zastosowane w seryjnej produkcji w połączeniu z innymi podzespołami, w celu ustalenia, czy ich współdziałanie jest zgodne z oczekiwaniami Kupującego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za współdziałanie dostarczonych produktów z innymi podzespołami, w urządzeniach, w których są montowane chyba, że zagwarantował to wyraźnie w formie pisemnej.

8.7. Kupujący jest wyłącznie odpowiedzialny za montaż, instalację i obsługę zakupionego produktu, a także za uzyskanie stosownych licencji czy certyfikatów wymaganych przy montażu, instalacji oraz obsłudze tego produktu.

8.8. W braku odmiennego pisemnego zastrzeżenia, zamówionych produktów nie wolno stosować w urządzeniach bądź systemach podtrzymujących życie, ludzkich implantach, urządzeniach lub systemach nuklearnych albo też w innych zastosowaniach, w których zawodność produktu może zagrozić życiu lub wywołać katastrofalne skutki. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności ani w stosunku do Kupującego, ani w stosunku do osób trzecich w przypadku naruszenia tych ograniczeń.

## 9. Zastrzeżenie prawa własności

9.1. Do momentu dokonania całkowitej zapłaty ceny sprzedaży Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności dostarczonych produktów (produkty zastrzeżone).

9.2. Kupujący przechowuje produkty zastrzeżone nieodpłatnie.

9.3. Kupujący nie może zbywać produktów zastrzeżonych bez pisemnej zgody Sprzedawcy. W razie sprzedaży produktu przez kupującego Sprzedawca nabywa wszelkie prawa, które przysługują Kupującemu względem jego kontrahenta.

9.4. Kupujący musi ujawnić na żądanie Sprzedawcy kto jest nabywcą produktów zastrzeżonych oraz zawiadomić nabywcę o przejściu na Sprzedawcę wszelkich praw, w tym w szczególności do zapłaty za produkt.

9.5. Sprzedawca upoważnia Kupującego do inkasowania na swój rachunek bankowy wierzytelności Sprzedawcy o zapłatę za produkty zastrzeżone. Powyższe upoważnienie może być w każdej chwili odwołane. Kupujący jest zobowiązany odprowadzić zainkasowane sumy natychmiast na rzecz Sprzedawcy, jeżeli jego roszczenia są wymagalne.

9.6. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie informować Sprzedawcę o uszkodzeniach lub stracie produktów zastrzeżonych.

9.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie lub innego naruszenia umowy przez Kupującego, Sprzedawca jest uprawniony do odebrania produktów zastrzeżonych. Koszty odebrania ponosi Kupujący. W celu odbioru produktów Kupujący umożliwi Sprzedawcy wstęp do wszystkich swoich pomieszczeń, w których zastrzeżone produkty są składowane.

9.8. Zastawianie lub przewłaszczenie na zabezpieczenie przez Kupującego zastrzeżonych produktów bez pisemnego zezwolenia Sprzedawcy jest zabronione.

## 10. Nadzwyczajna zmiana stosunków

10.1 W razie nadzwyczajnej zmiany stosunków, której nie można było przewidzieć przy zawieraniu umowy, a która uniemożliwia lub nadmiernie utrudnia wywiązanie się Sprzedawcy ze zobowiązania albo sprawia, że wykonanie zobowiązania groziłoby Sprzedawcy rażącą stratą, Sprzedawca może od umowy odstąpić. Przez nadzwyczajną zmianę stosunków rozumie się w szczególności klęski żywiołowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, katastrofy, strajki, zamieszki, działania wojenne, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie, epidemie, a także niekorzystne zmiany legislacyjne.

## 11. Rozstrzygnięcie sporów

11.1. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów.

11.2. W razie jeżeli strony nie dojdą do porozumienia, wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.

Gliwice, 06.04.2022 r.